



TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

Az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. mindenkori legfőbb célja a víziközmű-szolgáltatás biztonságos fenntartása. Munkatársaink a kialakult járványügyi helyzetben is mindent megtesznek azért, hogy továbbra is zavartalanul biztosított legyen az ivóvízellátás, a szennyvízkezelés, valamint az alaptevékenységekhez kapcsolódó háttérszolgáltatás.

EGYES MŰSZAKI TEVÉKENYSÉGEK SZÜNETELTETÉSÉNEK FELOLDÁSA

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a **járványügyi helyzet** alakulását, és a **kormányzati intézkedésekkel összhangban** hozza meg az ellátásbiztonsághoz szükséges intézkedéseket, szem előtt tartva a **felhasználóink és munkatársaink egészségének megóvását**. Ennek megfelelően egyes műszaki tevékenységeink felfüggesztését, fokozott biztonsági intézkedések mellett 2020.05.25-től **feloldjuk**.

Társaságunk szigorú munka- és egészségvédelmi szabályok betartásával és a biztonságos feladatellátáshoz szükséges feltételek biztosításával a **vízmérők ütemezett leolvasását, a vízmérők cseréjének, plombálásának végrehajtását, valamint a helyszíni kivizsgálásokat újra megkezdi**.

A leolvasások, cserék esedékes időpontjáról **külön hirdetményben** tájékoztatjuk felhasználóinkat.

Továbbra is lehetőséget biztosítunk a vízmérőállás bejelentésére **telefonon, illetve számos online ügyintézési felületen**. A mérőállás bejelentésére vonatkozó időszak a közüzemi szolgáltatási **számla 3. oldalán** található.

Elektronikus ügyintézési lehetőségeinkről Társaságunk honlapján (www.ervzrt.hu) tájékozódhat.

Ezúton is köszönjük Felhasználóink eddigi együttműködését, egyben kérjük, hogy a továbbiakban is fokozottan figyeljenek a higiénés szabályok betartására, önmaguk és embertársaik egészségének védelmére!

TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.

*Minden lépésben
jelen ügyünk*



VÍZMÉRŐK CSERÉJE, OLVASÁSA, PLOMBÁZÁSA, EGYES HELYSZÍNI KIVIZSGÁLÁS PANDÉMIÁS IDŐSZAKBAN



A FERTŐZÉSVESZÉLY ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN

Munkavállalóink tevékenységüket **az előírt munkavédelmi, szakmai és társasági szabályok** betartásával, védőfelszerelésben (munkaruha, maszk, kesztyű) végzik.



A Felhasználóval történő találkozásokor szakembereink **legalább 1,5 méter védőtávolságot** tartanak.



A munkaművelet megkezdése előtt Kollégáink **szóbeli tájékoztatást** nyújtanak a munkavégzéssel összefüggő szabályokról.

A HELYSZÍNI MUNKA ELVÉGZÉSÉRE KIZÁRÓLAG AZ ALÁBBI FELTÉTELEK TELJESÜLÉSE ESETÉN KERÜL SOR:

- A **Felhasználó betartja** a munkavállalóktól való legalább 1,5 méter védőtávolságot.
- A **kapuk/ajtók** nyitásáról, zárásáról lehetőség szerint gondoskodik a Felhasználó.
- A Felhasználó biztosítja az **akadálymentes hozzáférést a vízmérő(k)höz**.
- A Felhasználó **szóban nyilatkozik** arról, hogy a tájékoztatásban foglaltakat megismerte, elfogadja és betartatja.

Kérjük, hogy a munka végeztével a munkalapot a Felhasználó **saját tollával** írja alá.

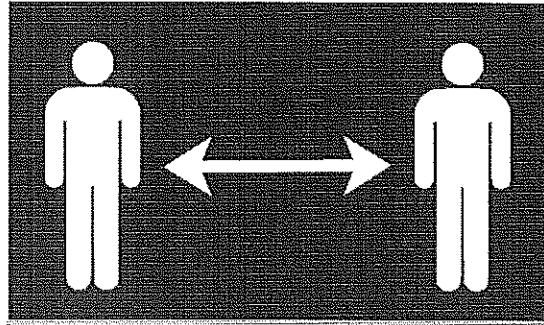
Amennyiben a Felhasználó az eljárási szabályokat nem fogadja el, úgy azt munkatársaink **jegyzőkönyvben** rögzítik.

Szakembereink a **kiszereelt vízmérőben lévő vízmérőállást** a Felhasználó részére megfelelő (legalább 1,5 méter) távolságból mutatják meg.

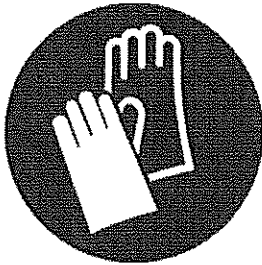
**MINDANNYIUNK EGÉSZSÉGE ÉRDEKÉBEN A MUNKAFOLYAMATOK SORÁN
FOKOZOTTAN FIGYELJÜNK A HIGIÉNÉS ÉS EGYÉB SZABÁLYOK
BETARTÁSÁRA!**

TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.

**FELHASZNÁLÓINK ÉS MUNKATÁRSAINK EGÉSZSÉGÉNEK
MEGŐRZÉSE ÉRDEKÉBEN ELŐZZÜK MEG KÖZÖSEN A FERTŐZÉST
AZ ALÁBBI ÓVINTÉZKEDÉSEK BETARTÁSÁVAL!**



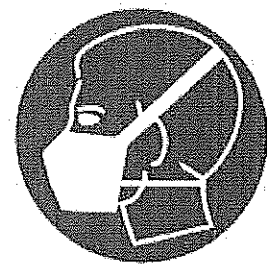
**MEGFELELŐ TÁVOLSÁGTARTÁS:
LEGALÁBB 1,5 MÉTER**



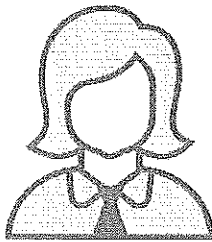
**MEGFELELŐ KESZTYŰ
HASZNÁLAT**



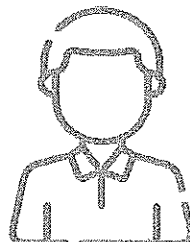
**ALAPOS KÉZMOSÁS,
FERTŐTLENÍTÉS**



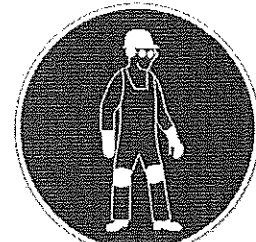
**MEGFELELŐ
MASZKHASZNÁLAT**



**IRODAI ÜGYINTÉZŐ
KOLLÉGA**



**FELHASZNÁLÓ,
ÜGYFÉL**



**TERÜLETEN MUNKÁT
VÉGZŐ KOLLÉGA**



**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉSKOR AZ
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁKBAN, VALAMINT A TERÜLETEN ZAJLÓ TEVÉKENYSÉGEK
SORÁN A TOVÁBBIAKBAN IS FOKOZOTTAN FIGYELJÜNK A HIGIÉNÉS ÉS EGYÉB
SZABÁLYOK BETARTÁSÁRA, MINDANNYIUNK EGÉSZSÉGÉNEK MEGÓVÁSÁRA!**

**KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!
TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.**